

# ***Les outils cloud dédiés aux juristes d'entreprises***

***Me Béatrice Delmas-Linel - Avocat associé, Cabinet De Gaulle Fleurance & Ass .  
Co-responsable de l'atelier Cloud Computing de l'ADIJ***

***M. Vincent Fabié, Responsable France, EU-Nomia***

***29 juin 2012***

# SOMMAIRE

---

**Introduction**

**Exemples d'applications Cloud dédiées aux juristes**

**Cadre juridique**

# Introduction

## Essor de la dématérialisation

---

### Des applications devenues usuelles

En deux décennies, la dématérialisation a considérablement transformé la pratique du métier de juriste :



Traitement de texte



Courriels



Déclaration des cotisations sociales



Déclarations d'impôts en ligne  
(par ex: IR et IS)



Numérisation des bases de données juridiques  
(revues, ouvrages) sur CD Rom puis en ligne



Greffe en ligne

# Introduction

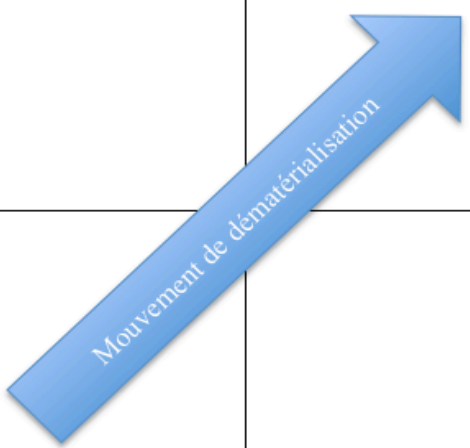
## Essor de la dématérialisation

### Rappels sur les systèmes d'information

Tous les systèmes d'information présentent deux composantes : d'une part, des « infrastructures » : postes de travail, réseaux, serveurs... et, d'autre part, des « usages » : logiciels, bases de données...

**Le mouvement de dématérialisation s'applique tant aux infrastructures qu'aux usages et pourrait se présenter schématiquement comme suit :**

Infrastructures	Cloud computing*		
	Serveur domestique (e.g. disque dur local, serveur au cabinet)		
		Licence logiciel (i.e., achat de logiciel et installation sur un disque local)	SaaS*
		Usages	



\* **Le cloud computing** (ou « informatique dans les nuages ») consiste à déporter les serveurs de stockage depuis des serveurs locaux vers des serveurs distants à grande capacité/disponibilité. Le cloud computing est donc une nouvelle façon de délivrer les ressources informatiques, et non une nouvelle technologie (The NIST Definition of Cloud computing, US Department of commerce, publication 800-145)

\* **SaaS** : Modèle de déploiement logiciel commercialisé en tant qu'application accessible à distance comme un service à la demande et non plus sous forme de licence de logiciel. Dans la configuration la plus courante, les éditeurs de logiciels SaaS hébergent l'application sur leurs propres serveurs, auxquels les utilisateurs abonnés ont accès au moyen d'un simple navigateur.

# Introduction

## Opportunités de la dématérialisation

---

Ce double mouvement de dématérialisation permet désormais d'envisager la dématérialisation complète du cabinet d'avocats et tendre ainsi vers l'objectif « zéro papier ». Ces applications présentent de nombreux avantages qui expliquent l'importance de leur développement (e.g., +50% en 2011 – Etude Syntec) :

### **Accessibilité**

Les services dématérialisés sont accessibles en continu depuis n'importe quel ordinateur doté d'un navigateur et d'une connexion internet. Il n'existe donc plus de contrainte de compatibilité : Windows, Linux, Mac...

### **Coûts**

inutile d'investir dans de nouveaux serveurs ou d'acheter des licences de logiciels, les services SaaS sont fréquemment facturés sous forme d'abonnement mensuel voire proportionnellement à leur utilisation. Une étude récente rappelle ainsi que le coût total d'un logiciel déployé en mode SaaS est inférieur de 30 % à celui d'un logiciel installé sur site

### **Innovation**

Les prestataires informatiques innent en permanence. En mode SaaS, ces innovations sont automatiquement intégrées, sans nécessiter de réinstallation ou de reconfiguration du poste de travail de l'utilisateur

# SOMMAIRE

---

Introduction

**Exemples d'applications Cloud dédiées aux juristes**

Cadre juridique

# Exemples d'application

## Illustrations pratiques retenues



### Data room électronique

Solution permettant de stocker et de mettre à disposition de contreparties potentielles des informations confidentielles d'ordre économique ou juridique



### Constat en ligne

Solution permettant d'enregistrer une navigation internet à valeur probante ou de la faire constater par huissier



### Signature électronique

Solution de signature en ligne de documents (contrats, courriers officiels...)

# Data room électronique

## Intérêts des outils

---

### Définition générale

Service en ligne permettant de stocker sur des serveurs distants des documents et informations afin de les partager avec des tiers

*Exemple : audit préalable à une acquisition*

### Généralisation des data rooms virtuelles

Depuis une dizaine d'années, la pratique des data rooms électroniques s'est généralisée sous l'effet de:

- l'amélioration des débits d'internet permettant l'accès distant à des bases de données volumineuses
- la disponibilité des informations au format numérique au sein des entreprises
- un développement des offres par les prestataires spécialisés

### Intérêts des data rooms virtuelles

- Les documents sont actualisables et consultables 24/7
- L'accès aux informations confidentielles est géré en ligne par l'organisateur (généralement banque d'affaires ou avocats)



# Data room électronique

## Panorama des outils disponibles

Typologie de prestataire	Exemple	Services							Type d'opérations
		Echange en ligne	Accès crypté et sécurisé	Génération d'index	Arborescence métier	Scan	Recherche textuelle	Statistique de reporting	
Grand public (gratuits et quasi-gratuits)	Dropbox, Sharepoint, Google docs	✓							Echanges limités de documents non-confidentiels (ex: pièces dans un contentieux non sensible)
Abonnement SaaS (coût indicatif env. 100 €/mois)	Eclosing Pro / Dataroom.fr / Windows365	✓	✓	✓	✓				Documents confidentiels existants au format numérique (ex: cession de JEI)
Facturation/projet (coût indicatif > 5.000 €)	MerrilData site / Bowne / Virtual room	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Documentation volumineuse et sensible (ex: IPO)

# Constat en ligne

## Intérêts des outils

---

### Présentation générale

Le développement des échanges dématérialisés engendre la multiplication d'infractions sur le web que le juriste peut souhaiter constater rapidement.

*Exemples :*

- *Usage non autorisé d'une marque sur un site internet ;*
- *Diffusion d'un fichier (e.g., vidéo, image, texte) sans autorisation ;*
- *Dénigrement ou insulte sur un site ;*
- *Propos diffamatoires ;*
- *Utilisation d'une marque comme mot-clé de référencement ou métadonnées ;*
- *Démontrer l'interruption d'un service en ligne ;*
- *Horodater, à titre préventif, un contenu éditorial ou une création quelconque.*

### Utilisation pratique du constat

Outre l'action en justice, le constat peut servir de base à une demande de déréférencement/relégation auprès de moteurs de recherche ou réseaux sociaux.

# Constat en ligne

## Panorama des outils disponibles

---

### **Le constat par huissier en ligne**

Solution traditionnelle consistant à demander à un huissier de se rendre à une URL désignée pour constater la faute ou l'infraction.

### **L'enregistrement de navigation**

La partie lésée, ou son conseil, réalise elle-même ses constatations en enregistrant sa navigation sur un serveur de constatation conformément aux critères permettant la production d'une navigation probante devant les tribunaux. I.e.,

- description de la configuration technique et l'IP du terminal,
- suppression des fichiers temporaires, des cookies, des sessions d'identification, de l'historique des pages visitées, des données d'auto-complétion des formulaires...
- désactivation des proxies et
- horodatage

# Signature électronique

## Le recours à l'acte électronique

---

### Consécration légale

Article 1316-1 du Code civil

« L'écrit sous forme électronique est admis en preuve au même titre que l'écrit sur support papier, sous réserve que puisse être dûment identifiée la personne dont il émane et qu'il soit établi et conservé dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité »

Distinction sur le terrain probatoire entre signature « qualifiée », présumée fiable, et signature « simple » dont le chemin de preuve doit être démontré. Seule ce dernier type de signature sera discuté ci-après.

### Applications pratiques

- Numérisation des rapports juridiques initiée par l'administration:

 impots.gouv.fr

Déclarations d'impôts en ligne  
(par ex: IR et IS)

 jedeclare.com

Déclaration des cotisations sociales

- Dans le secteur privé, dématérialisation réservée aux procédures automatisées à faible contenu juridique (factures, e-commerce *BtoC*)

# Signature électronique

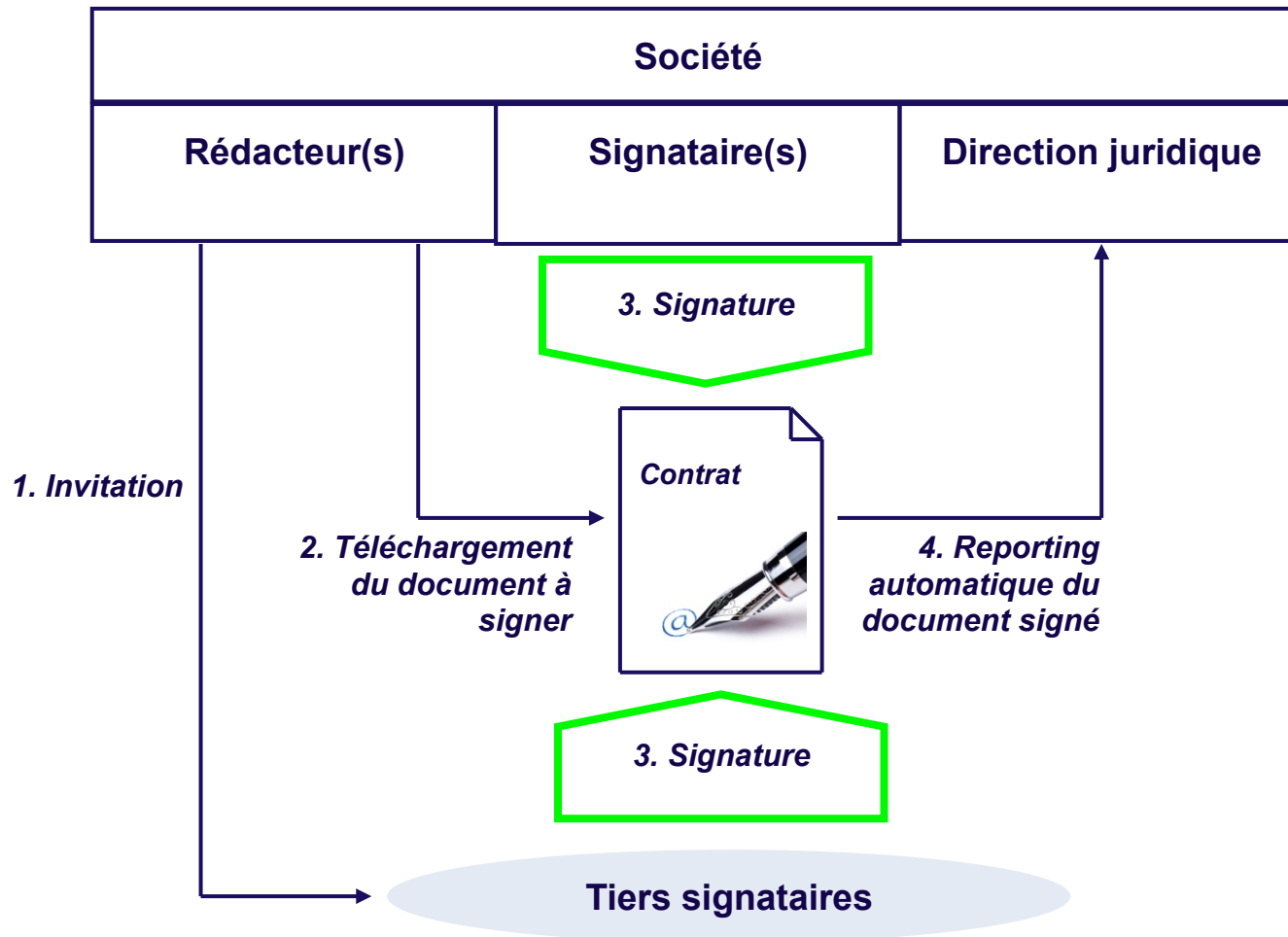
## Processus habituel de contractualisation



*L'acte électronique  
supprime les étapes 2 à 6*

# Signature électronique

## Illustration pratique : Signature d'un contrat commercial



1. Le rédacteur du contrat en désigne les parties signataires (par exemple, un chef de service et un tiers) qui sont alors informées par email
2. Il télécharge le document sur la plateforme
3. Chaque partie se rend sur la plateforme SaaS et peut signer le document en entrant un code de confirmation reçu par SMS
4. Le document signé est disponible pour téléchargement et peut être automatiquement envoyé à une adresse email prédéfinie pour *reporting*

# Signature électronique

Vers l'identité numérique

---

## Le Label IDéNum



Mise en place d'un label gouvernemental en matière d'identification numérique

## Carte d'identité électronique



Exemple suisse de  
carte d'identité  
électronique

La carte d'identité sur support électronique (clé-USB) devrait encore faciliter la dématérialisation juridique

# SOMMAIRE

---

**Introduction**

**Exemples d'applications Cloud dédiées aux juristes**

**Cadre juridique**